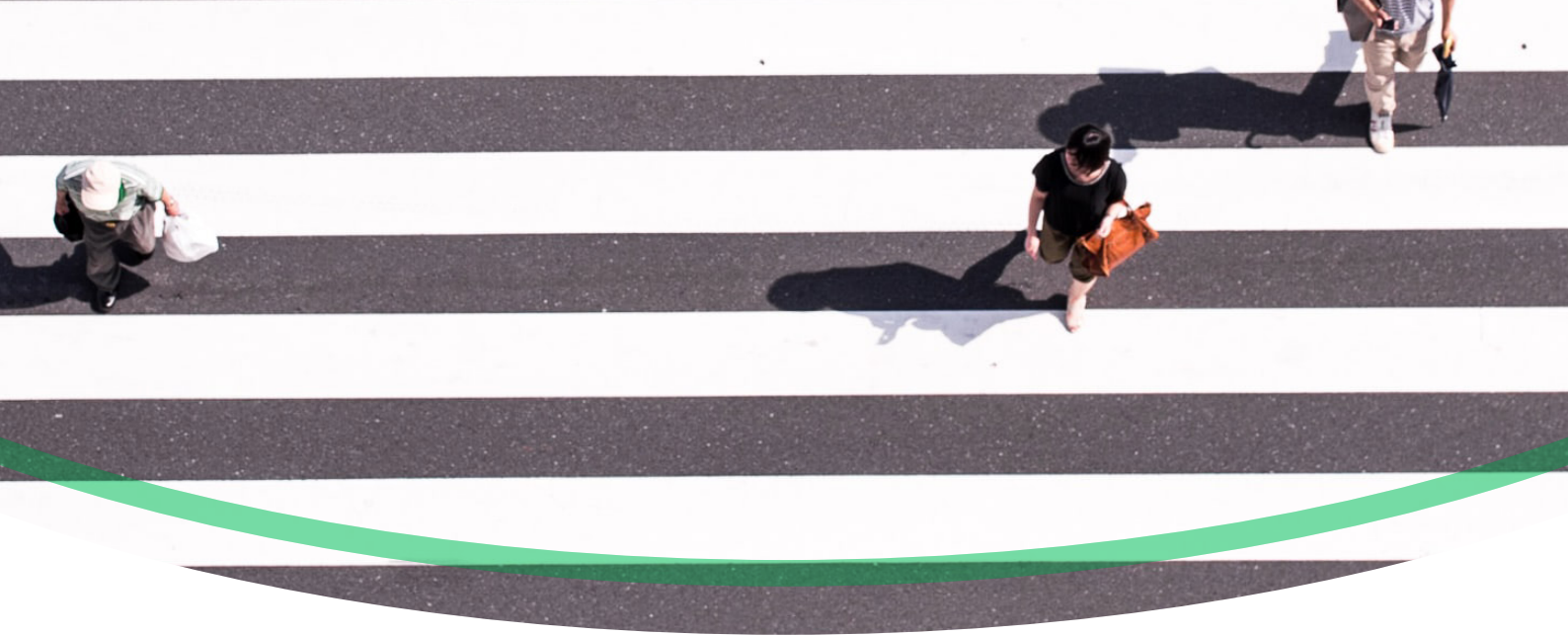


QUESTBACK RAPPORT

Corona-krisen –
så tycker svenskarna
som inte arbetar
hemifrån

 questback



CORONA-KRISEN – SÅ TYCKER SVENSKARNA SOM INTE ARBETAR HEMIFRÅN.

Under kriser som den just nu pågående Corona-smittan påverkas våra tankar, vårt beteende och inte minst vårt förtroende för myndigheter, arbetsgivare och varandra. Just förtroendet är viktigt eftersom det håller ihop oss i oroliga tider, och det är en hjälp för att följa riktlinjer och rekommendationer.

På Questback vet vi hur viktigt det är med feedback och insikter. Återkoppling är avgörande för att engagera alla i organisationen, skapa förtroende, förbättra kommunikationen, och inte minst få de insikter som behövs för att kunna skapa trygghet och göra det bästa av situationen. När alla får bidra med sina åsikter kan vi hjälpas åt att göra även svåra situationer så bra som möjligt.

För att få en insikt i vilka effekter den pågående pandemin har på arbetslivet och de anställdas tankar och åsikter har vi frågat drygt tusen svenskar om hur Corona-smittan påverkar deras arbete, trygghet, förtroende, och om deras möjlighet att värna sin egen och andras hälsa och säkerhet på jobbet.

Under den här pandemin har det också uppstått två grupper i arbetslivet som har olika förutsättningar att skydda sig själva och andra från smittspridning – de som har möjlighet att jobba hemifrån och de som fortfarande behöver befinna sig på sin arbetsplats. I den här undersökningen har vi tittat extra på hur de här två olika grupperna tycker och tänker under Corona-krisen.

Vi hoppas att den här rapporten ska hjälpa till att ge insikter om hur vi bättre kan hantera den här krisen tillsammans.

HUR TYCKER VI ATT DE SVENSKA MYNDIGHETERNA SKÖTER CORONA-SMITTAN?

I Sverige har vi historiskt sett ett starkt och brett förtroende för våra myndigheter och våra folkvalda. Ett förtroende som dessutom ökat de senaste åren. Det här förtroendet verkar bestå under Corona-smittan.

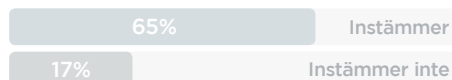
När TV4 Nyheterna gjorde en undersökning och frågade "Hur tycker du regeringen skött hanteringen av Corona-smittan?" svarade 80 % av svenskarna att de stödjer regeringens hantering. I Kantar Sifos undersökning kring förtroendet för myndigheter under Corona, så svarade 65 % att de har ganska eller högt förtroende för Folkhälsomyndigheten, och 73 % anger att de tycker att FHM ger korrekt information och vidtar nödvändiga åtgärder.

Vi har i vår undersökning också frågat om förtroendet för hur Sveriges regering hanterar Corona-krisen, och tittat på om det finns någon skillnad mellan de som jobbar hemma och de som befinner sig på sin arbetsplats. Sammantaget så är förtroendet högt. **På frågan om man instämmer i påståendet "Jag har ett stort förtroende för hur Sveriges regering hanterar Corona-krisen" fördelades svaren följande:**

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA

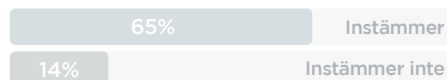


När vi frågade om man instämmer i påståendet "Jag har ett stort förtroende för hur Folkhälsomyndigheten hanterar Corona-krisen" blev svaren:

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA

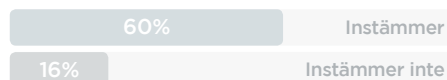


På frågan om man instämmer i påståendet "Jag tycker att Sveriges strategi för att hantera Corona-krisen är trygg" var svaren:

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA



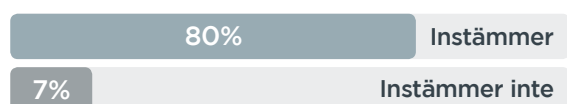
SÅ SER VI PÅ INFORMATIONEN FRÅN ARBETSGIVAREN

Även arbetsgivarna har ett stort ansvar under Corona-krisen. Enligt Arbetsmiljölagen har de skyldighet att vidta alla åtgärder som behövs för att förhindra och att minska ohälsa och olycksfall, inklusive att hålla de anställda informerade och uppdaterade.

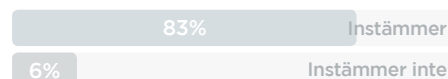
Jämfört med svenskarnas syn på hur myndigheterna sköter Corona-krisen får arbetsgivarna inte lika stort förtroende. I Novus undersökning om vilket förtroende vi har för vår arbetsgivare svarade 18 % mycket högt och 22 % ganska högt. Vi har i vår undersökning också tittat på hur svenskarna ser på den information man får från sin arbetsgivare. Så här ser svaren ut.

”Jag hålls väl informerad av min organisation om effekterna av Coronavirus på våra arbetsliv”

ARBETAR PÅ JOBBET

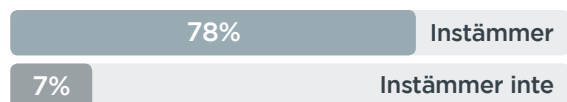


ARBETAR HEMMA

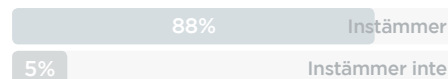


”Alla ändringar av vår arbetspolicy och vår praxis i samband med Coronavirus har tydligt kommunicerats”

ARBETAR PÅ JOBBET

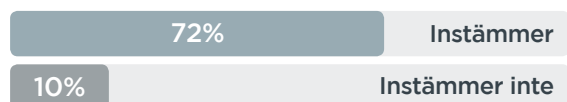


ARBETAR HEMMA

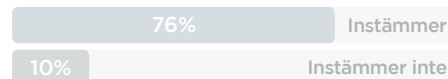


”Min organisations kommunikation har hjälpt mig att identifiera de åtgärder jag borde vidta för att skydda min hälsa och välbefinnande.”

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA

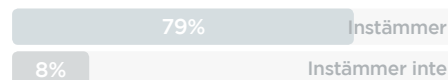


”Min organisation gör sitt bästa för att se till att alla anställda följer säker arbetspraxis.”

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA



SÅ SER VI PÅ ARBETSGIVARENS KOMMUNIKATION OCH OMTANKE FÖR DE ANSTÄLLDA

Att informera om åtgärder och praxis är bara en del av kommunikationen inom en organisation. Kommunikation handlar minst lika mycket om att lyssna på de anställda och vara lyhörd för deras frågor, oro, tankar och förslag.

Vi har frågat svenskarna om hur de upplever att deras arbetsgivare agerar när det kommer till lyhördhet, förståelse och omtanke, men även hur lätt det är att själv rapportera oetiskt handlande. Så här fördelar sig svaren.

”Min organisation lyssnar på mina bekymmer och svarar på lämpligt sätt”

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA

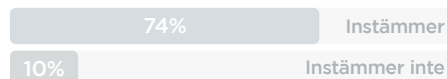


”Min organisation gör tillräckligt för att stödja min hälsa och välbefinnande”

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA

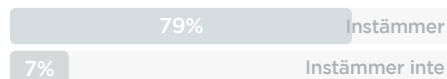


”Det finns någon på jobbet jag kan prata med om jag behöver stöd”

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA

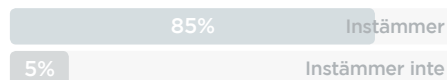


”Kraven på mitt jobb är hanterbara”

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA



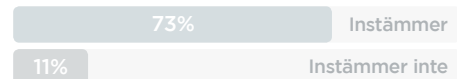


”Min chef bryr sig verkligen om mitt fysiska och emotionella välbefinnande”

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA

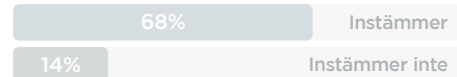


”Min chef tar hänsyn till mitt liv utanför arbetet”

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA



”Jag kan rapportera oetiskt handlande utan rädsla för negativa konsekvenser”

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA



SÅ SER VI PÅ RISKERNA PÅ JOBBET

Hälften av svenskarna tror att de kommer att bli smittade av Coronaviruset enligt en undersökning från myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) utförd tillsammans med Kantar Sifo. Samma gäller oron för konsekvenserna av smittan, där 51 % instämmer helt eller i ganska hög grad i att de är oroliga för konsekvenser för sig själva och sin familj.

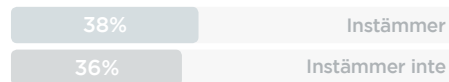
Hur ser då den här oron ut på jobbet? Vi har frågat svenskarna hur de ser på sin trygghet på arbetet, och oron för att själv bli smittad eller att smitta andra. Så här ser svaren ut.

”Jag är orolig för min egen hälsa när jag är på jobbet”

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA

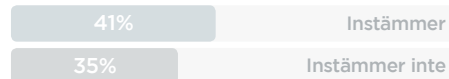


”Jag är orolig för andras hälsa när jag är på jobbet”

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA



HUR SER RISKER RESPEKTIVE SKYDDSMÖJLIGHETER UT PÅ JOBBET

På arbetsplatsen är den arbetsgivaren som har arbetsmiljöansvaret. Det innebär att arbetsgivaren är skyldig att förebygga smitta och vidta åtgärder, till exempel att tillhandahålla skydd och se till att de används. Det är även arbetsgivaren som styr över om anställda får arbeta hemifrån eller på arbetsplatsen.

Vi har frågat svenskarna om hur de upplever riskerna på sina arbetsplatser, och om de har tillgång till skyddsutrustning i sitt arbete. Så här svarade de.

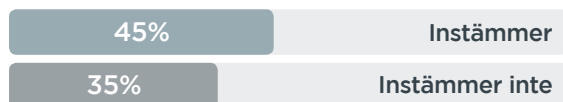
”Har du fysiska personliga möten med kunder eller andra människor i ditt arbete just nu?” Av de 1041 personer vi har tillfrågat svarade:



På möjligheten att hålla avstånd på jobbet blev svaren:

”På arbetet kan jag hålla mig 2 meter från mina kollegor och/eller kunder”

ARBETAR PÅ JOBBET

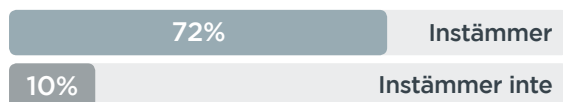


ARBETAR HEMMA

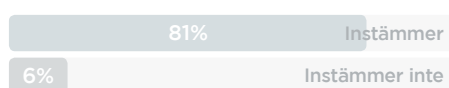


När det kommer till tillgången på skyddsutrustning har de tillfrågade svarat så här. **”Jag har tillgång till den utrustning och de resurser jag behöver för att fungera effektivt”**

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA

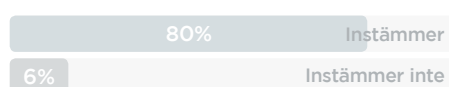


”Jag har tillgång till den utrustning och de resurser jag behöver för att säkerställa min hälsa och säkerhet”

ARBETAR PÅ JOBBET

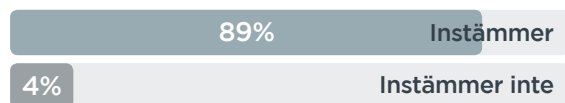


ARBETAR HEMMA

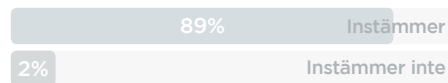


”På arbetet har jag tillgång till handtvål eller rengöringsmedel”

ARBETAR PÅ JOBBET

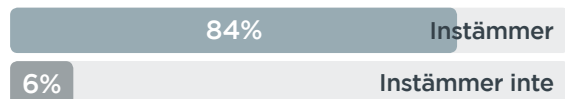


ARBETAR HEMMA

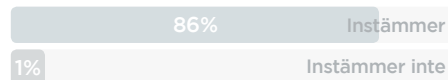


”På arbetet har jag tid att tvätta händerna regelbundet”

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA

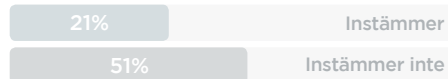


”På arbetet har jag tillgång till masker och handskar”

ARBETAR PÅ JOBBET



ARBETAR HEMMA

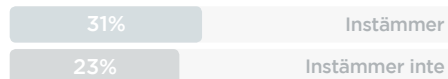


”Jag har förtroende för att vi kommer ha tillgång till skyddsutrustning på arbetet utan att det tar slut”

ARBETAR PÅ JOBBET



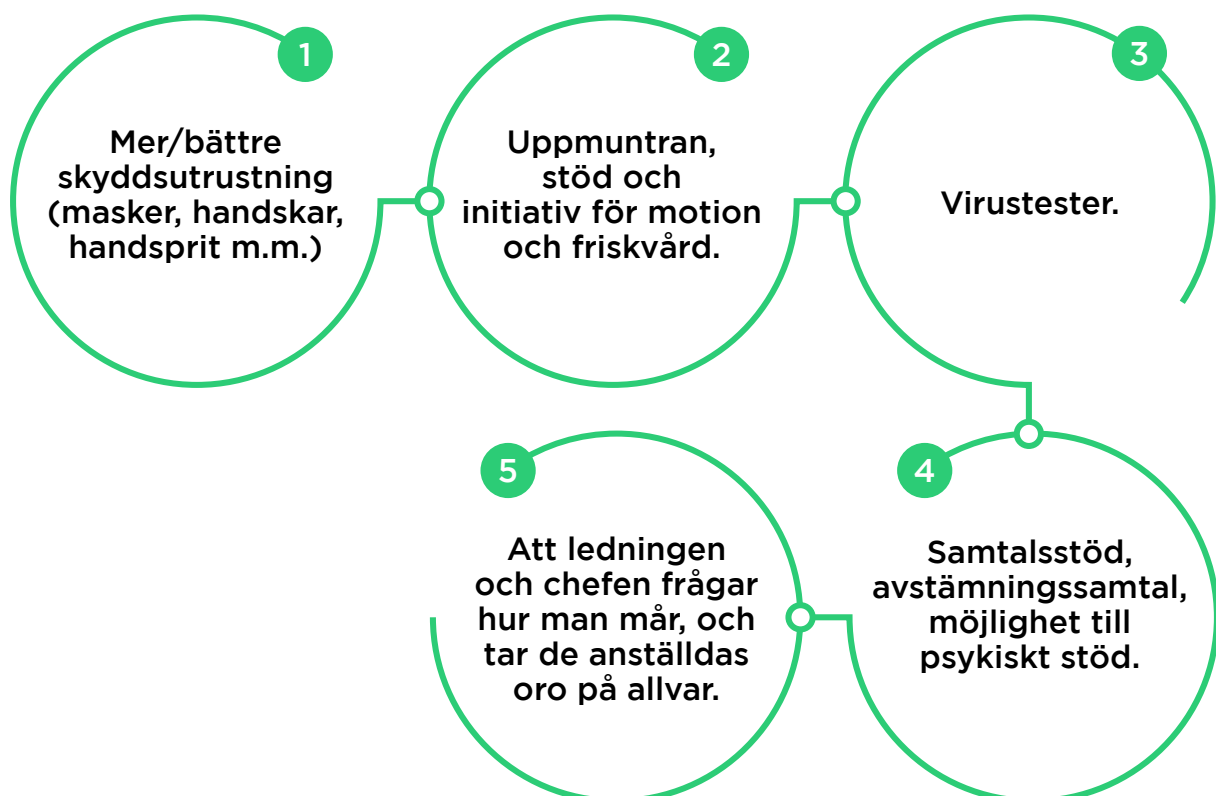
ARBETAR HEMMA



VAD ÖNSKAR DE ANSTÄLLDA SOM STÖD FÖR ATT KUNNA FÖRBÄTTRA ARBETSSITUATIONEN OCH HÄLSAN

Avslutningsvis har vi även frågat "Vad mer skulle kunna göras för att supporta din hälsa och välbefinnande?" samt "Vilken förändring, önskar du, för att förbättra din arbetssituation just nu?"

BLAND SVAREN VAR DET HÄR DE MEST VANLIGT FÖREKOMMANDE ÅSIKTERNA:



SAMMANFATTNING

På det stora hela har Sveriges anställda en positiv syn på hur deras arbetsgivare kommunicerar och informerar, samt hur de värnar om de anställdas hälsa och säkerhet. Det som framgår i nästan alla frågor är en skillnad mellan de som har möjlighet att jobba hemifrån och de som behöver befinna sig på sin arbetsplats, där de som jobbar hemifrån har en mer positiv syn jämfört med de som befinner sig på arbetsplatsen.

Vikten av att ta till vara på personalens åsikter har nog aldrig varit viktigare än nu under Corona-krisen. Det behövs förtroende och ett nära samarbete mellan myndigheter, arbetsgivare och anställda för att bemöta den här krisen på ett tryggt och ansvarsfullt sätt. Genom att lyssna, ta in och kommunicera bygger vi det förtroendet tillsammans.

Har du några frågor om den här rapporten är du välkommen att kontakta oss!

Questback

info@questback.se

Denna undersökning är gjord med vårt verktyg Essentials. Du kan själv göra alla typer av undersökningar, även egna marknadsundersökningar. Kontakta oss så hjälper vi dig, eller testa gratis här <https://web2.questback.com/TrialAccount>